

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE LA RESERVA**

El presente documento tiene como finalidad regular la reserva de vehículos mediante el presente sitio web [store.derco.com.pe](http://store.derco.com.pe) (en adelante, la “Web”).

Todas las reservas que se efectúen a través de la Web estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones, por lo que es requisito indispensable que los Usuarios de la web, definidos más adelante, los lean detenidamente y los acepten de forma previa a realizar la reserva del o los productos seleccionados, los cuales son ofertados por las Concesionarias. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga realizar una reserva de vehículo en la Web.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se entenderán incorporados en los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de reserva online en la Web.

### **I. TÉRMINOS GENERALES**

- La Web se refiere a la página web [store.derco.com.pe](http://store.derco.com.pe)
- El Usuario es todo aquel que se registre en el Sitio Web mediante el ingreso de sus datos personales solicitados a través del formulario “Iniciar reserva”, y que debe aceptar de forma previa los presentes términos y condiciones, la Política de Privacidad y la cláusula de datos personales correspondiente.
- DERCO es DERCO PERÚ S.A. con RUC N° 20344877158 y con domicilio en Av. Manuel Olgún 325, piso 11 Distrito de Santiago de Surco – Lima – Perú
- Las CONCESIONARIAS son las empresas que ostentan la condición de Concesionario autorizado de la red Dercocenter y que se encuentran debidamente identificadas en la web [www.derco.com.pe](http://www.derco.com.pe)
- El financiamiento está sujeto a evaluación crediticia y antecedentes financieros de cada Usuario que estará a cargo de la entidad financiera elegida por el Usuario. El costo final del crédito, comisiones, gastos y demás tasas aplicables, dependen exclusivamente de las condiciones de la entidad del sistema financiero o empresa dedicada al otorgamiento de créditos y de las condiciones de crédito particulares que pueda solicitar el Usuario. La evaluación de la solicitud de crédito es realizada por empresas distintas y ajenas a DERCO.
- Todas las reservas que se efectúen en la Web sólo podrán realizarse por personas que tengan capacidad legal para contratar y que no hayan sido suspendidas temporalmente o inhabilitados por DERCO.
- Los actos que los menores o incapaces realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.
- Quien registre una empresa declara que (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos aquí descritos, (ii) la dirección señalada en el registro es el domicilio principal de dicha entidad, y (iii) cualquier otra información presentada a DERCO y sus concesionarias será considerada verdadera, precisa, actualizada y completa.

### **II. TÉRMINOS PARTICULARES DE LA RESERVA**

- DERCO exclusivamente promueve al público en general las ofertas de las Concesionarias a través de la Web.
- Las Concesionarias, de manera independiente a DERCO, son propietarias de los vehículos seleccionados, ofrecidos y que son materia de reserva a través de la Web.

- Se deja constancia que el contrato por la reserva de vehículo queda celebrado entre el Usuario y la Concesionaria que el Usuario haya seleccionado en el formulario “Iniciar reserva”.
- Se advierte que es posible que se produzcan variaciones pequeñas de color u otro tipo de variaciones menores en los Vehículos, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas; en ese sentido los Usuarios asumen y aceptan que DERCO no se responsabiliza de este tipo de variaciones en los productos.

### **III. CONDICIONES GENERALES DE VENTA**

Los Usuarios podrán registrarse en la Web en la que DERCO publica las ofertas de las Concesionarias respecto de los precios, descuentos y condiciones especiales para adquirir los vehículos de las Concesionarias según el stock de unidades disponibles conforme al listado de vehículos publicado en la Web (stock mínimo 1 unidad por modelo). Se informa que la disponibilidad de los vehículos será actualizada periódicamente; por tanto, los Usuarios deben revisar y/o consultar con su ejecutivo de ventas, la disponibilidad del vehículo cotizado de forma previa a realizar una reserva y/o la cancelación del precio total del vehículo.

Los precios y promociones que se ofrecen en este sitio web no serán necesariamente las mismas que se ofrezcan en otros canales de venta de DERCO y de las Concesionarias, siendo que todas las ofertas y promociones contenidas en la Web permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock; en consecuencia, exhortamos a los Usuarios a revisar periódicamente las modificaciones efectuadas en la Web.

El detalle sobre especificaciones, equipamiento, disponibilidad, colores y la línea de accesorios dependen de los requisitos y disposiciones locales y/o por disposiciones del fabricante, los mismos que se encuentran sujetos a modificación sin previo aviso. Las imágenes mostradas en la Web son referenciales y pueden o no incluir accesorios y/u opcionales. La garantía de fábrica de los Vehículos se informa en la Ficha Técnica y regirá por los términos, condiciones y limitaciones del manual de garantía del vehículo. Toda información sobre especificaciones de productos o servicios podrá ser requerida por el Usuario a las Concesionarias, consulte con su asesor de ventas y/o solicite la ficha técnica.

Los vehículos importados al Perú deberán cumplir con las normas para reducir la emisión de gases contaminantes y proteger el medio ambiente. El abastecimiento de combustible debe realizarse en estaciones de servicio que comercialicen combustible bajo en azufre (< 50 partes por millón por volumen). El funcionamiento del motor puede verse afectado por el uso de combustible con alto contenido de azufre.

### **IV. PRECIOS**

Los precios finales son válidos para reservas y son expresados en dólares americanos y están determinados en función al año modelo, versión y equipamiento del vehículo escogido por el usuario, e incluyen los tributos e impuestos de ley, así como los bonos y/o descuentos vigentes y aplicables a la fecha de reserva. El precio en soles será calculado según un tipo de cambio vigente, sujeto a variaciones por fluctuaciones de mercado. El tipo de cambio aplicable al precio en Soles es determinado diariamente en función al Tipo de Cambio Bancario más alto. Los precios consignados en la Web, no son acumulables con otras promociones y/o descuentos, no aplican para ventas de flotas, Panderu u otros fondos colectivos, no incluyen trámite de placas, tarjeta, ni traslado a ciudades fuera de Lima, en cuyo caso el costo de traslado será informado por cada Concesionaria.

### **V. OTRAS CONSIDERACIONES**

El año del vehículo es el Año modelo, que corresponde al décimo carácter del VIN determinado por el fabricante y en algunos casos podría coincidir con el año calendario de su producción. DERCO no avala trámites de terceros ni garantiza la obtención de la autorización de uso de lunas oscurecidas.

Los productos cuentan con una garantía expresa cuyos términos, condiciones y limitaciones se encuentran en el Manual de Garantía del Vehículo. Para más información consulte con su asesor de ventas y solicite el manual. Se informa que los vehículos (i) cuentan con un amplio stock de repuestos de alta rotación, pero es posible que algunos repuestos de baja rotación deban ser importados en un plazo de entre 90 a 120 días según disponibilidad de fábrica, (ii) pueden tener un recorrido mínimo conforme a las normativas vigentes, (iii) son importados cumpliendo con las normas para reducir la emisión de gases contaminantes y proteger el medio ambiente (iv) El abastecimiento de combustible debe realizarse en estaciones de servicio que comercialicen combustible bajo en azufre (< 50 partes por millón por volumen). El funcionamiento del motor puede verse afectado por uso de combustible con alto contenido de azufre, (v) Se recomienda revisar y seguir todas las recomendaciones del manual de fábrica.

## **VI. RESERVA Y PAGO**

En la Web, los Usuarios encontrarán los modelos y versiones de vehículos disponibles que pueden adquirir, sujeto a stock. Los Usuarios solo podrán elegir el color y la versión del vehículo según las especificaciones técnicas publicadas en la Web.

Una vez el Usuario haya elegido su vehículo, podrá reservar el vehículo elegido con la Concesionaria de su preferencia, para lo cual deberá (i) completar sus datos según los campos obligatorios solicitados en la Web; (ii) aceptar los términos y condiciones, (iii) leer y confirmar su conocimiento de la cláusula informativa de protección de datos personales; (iv) leer la [Cláusula de Datos Personales](#) sobre promociones y ofertas comerciales y responder si autoriza o no el tratamiento de los datos personales; y (v) confirmar la reserva del vehículo mediante el pago de un depósito inicial con su tarjeta bancaria por la suma de US\$ 100.00 (Cien Dólares Americanos y 00/100) o su equivalente en soles de acuerdo al tipo de cambio referencial señalado en la sección anterior, mediante la plataforma de pago electrónico administrada por VisaNet que se encuentra habilitada en la Web. El depósito inicial será imputado al precio del vehículo.

Las reservas serán procesadas por VisaNet quien se encargará de validar que dicho importe haya sido correcto y válidamente depositado. El Usuario es el único responsable en tener la línea de crédito necesaria en su tarjeta de crédito o los fondos necesarios en su tarjeta de débito al momento de hacer el pago.

El Usuario deberá completar el formulario de reserva con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera y asume el compromiso de actualizar la información conforme resulte necesario. DERCO ni sus Concesionarias se responsabilizan por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

## **VI. CONFIRMACIÓN Y VIGENCIA DE LA RESERVA ONLINE**

Una vez realizada la reserva el Usuario recibirá un correo de confirmación a la dirección de correo electrónica consignada en el formulario de reserva (esta confirmación contendrá todos los datos del Usuario, la descripción de la unidad escogida (marca, modelo, precio

fijado, color y versión del vehículo) y el concesionario escogido, así como una constancia de la reserva realizada con Visanet).

Luego de confirmada la reserva, un ejecutivo de ventas del concesionario escogido por el Usuario, contactará al Usuario al teléfono y/o correo consignado para (i) emitir el comprobante de pago por la reserva del vehículo, (ii) continuar con el proceso de compra del Vehículo; y, (iii) absolver cualquier duda que pudiere surgir en torno a la presente operación.

En caso de que se genere algún inconveniente o demora en el procesamiento del pago de la reserva, los Usuarios se podrán comunicar al siguiente [comunicate@derco.pe](mailto:comunicate@derco.pe) para consultar si la transacción se realizó de forma exitosa o no. En ese caso, se realizará la comunicación con Visanet, y ellos emitirán la confirmación o no de la transacción. En el supuesto de que Visanet confirme que se realizó la transacción con éxito, corresponderá la remisión de la constancia de reserva a los Usuarios conforme a lo indicado en el párrafo precedente.

Por el contrario, ni DERCO ni las Concesionarias son responsables en el supuesto de que Visanet se demore en informar sobre la correcta realización de la transacción y, mientras ello, se agoten las unidades para que el Usuario reserve su unidad vehicular.

En todos los casos la reserva del vehículo escogido tendrá una vigencia máxima de 7 (siete) días hábiles (desde su confirmación por correo electrónico) para que el Usuario ejecute la compra del vehículo y pague el precio total del mismo. Excepcionalmente si durante el periodo de reserva el Usuario confirma la compra del vehículo a través de un financiamiento, el plazo se podrá extender bajo las siguientes condiciones: (i) crédito AMICAR, bancario o vehicular: doce (12) días hábiles, (ii) leasing, fondo colectivo y retomas: treinta (30) días hábiles.

En caso la reserva quedase sin efecto, ya sea por retractación del Usuario o por el vencimiento de la vigencia máxima de la reserva, se procederá con la devolución total del depósito inicial conforme a las condiciones de devolución de Visanet publicadas en su página web. Una vez iniciado el proceso de devolución del depósito inicial por cualquiera de los supuestos antes indicados, el vehículo quedará automáticamente disponible en el stock. En caso de surgir alguna duda respecto a la reserva depositada a través del sitio web, podrá comunicarse al correo: [comunicate@derco.pe](mailto:comunicate@derco.pe).

## **VII. CANCELACIÓN DEL PRECIO DEL VEHÍCULO**

Para realizar el pago total del precio del vehículo, el Usuario previamente deberá recibir del concesionario escogido un correo de confirmación y constancia de la transacción efectuada para así entablar comunicación con el ejecutivo de ventas que le indicará el proceso siguiente para realizar el pago total del precio del vehículo, además de confirmar la disponibilidad en stock de la tienda escogida.

Se informa que una vez pagado el precio total del vehículo, la Concesionaria escogida procederá con la facturación respectiva y a partir de ello no se aceptarán cambios en las características del vehículo, ni la devolución del dinero pagado. Asimismo, el Usuario declara conocer que no podrá solicitar un cambio de documento (de boleta a factura o viceversa) una vez emitido dicho documento, por lo que será responsabilidad del Usuario solicitar correctamente el documento que necesitará como comprobante de pago, ello en conformidad con el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante

Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV) y conforme al Informe N° 033-2002-SUNAT/K00000 DEL 3/01/2002.

Cualquier depósito o pago deberá efectuarse directamente con la Concesionaria escogida, empleando para tal efecto los medios de pago previstos en la Ley N° 28194, Reglamento y sus modificatorias.

Se informa que, una vez facturado el vehículo por el Concesionario, cualquier cambio o desistimiento de la compra del Usuario, podrá ser rechazado y/o penalizado por el Concesionario. Una vez iniciados los tramites de inmatriculación, placas y tarjetas de circulación, el Usuario no podrá desistirse, modificar y/o retractarse de la compra, haciéndose cargo de todos los gastos que se puedan generar producto de la negativa de recoger el vehículo de su propiedad.

En caso surgir dudas sobre: i) devoluciones; ii) retractaciones; iii) cancelaciones; modificación de la reserva y/o compra; iv) plazos; v) condiciones de entrega, entre otros, los Usuarios deberán comunicarse directamente con la Concesionaria elegida a través del ejecutivo de ventas asignado.

### **VIII. DOCUMENTACIÓN Y ENTREGA**

Los Usuarios deben proporcionar información y suscribir los documentos públicos y privados requeridos por ley y/o por los Concesionarios (de forma presencial o remota según corresponda) a fin de formalizar la adquisición, inmatriculación y tramites de placas y tarjeta del vehículo. Sin embargo pueden existir ciertas limitaciones u observaciones por disposiciones normativas u observaciones de los registradores, por lo que en caso sea necesario regularizar y/o subsanar algún documento o información, será necesaria la participación de los Usuarios.

El trámite de Inmatriculación, tarjeta y placas de rodaje que puede realizar DERCO como una cortesía comercial; se encuentra sujeta al criterio autónomo de cada registrador y a las normas vigentes del Ministerio de transportes y comunicaciones, DERCO no será responsable por las demoras u observaciones que se pudiesen generar por hechos de terceros o cambios normativos.

La entrega del vehículo se realizará de acuerdo con el plazo indicado por el Concesionario escogido por el Usuario, el mismo que será computado a partir del día hábil siguiente de la cancelación total del vehículo y la suscripción y entrega de todos los documentos solicitados para tal efecto. Se informa que el plazo de entrega y/o trámite de placas y tarjetas podría sufrir demoras debido al Estado de Emergencia.

Las entregas serán programadas por el concesionario escogido en los días hábiles que indique cada uno de ellos durante el contacto con el Ejecutivo de Ventas y se formalizará la entrega con la suscripción de un acta de entrega. Respecto a este procedimiento, DERCO no será responsable del daño o perjuicio indirecto o directo que se derive de la no entrega oportuna del vehículo adquirido a los usuarios.

### **IX. INCUMPLIMIENTO DE LA CONCESIONARIA**

Sí por razones que escapan del control de la Concesionaria o por caso fortuito o fuerza mayor no se puede cumplir con lo ofrecido al Usuario en la Reserva, la Concesionaria informará al Usuario las alternativas para solucionar dicha situación. Cualquier devolución será efectiva previa firma de los formatos respectivos y dentro del plazo acordado entre el Usuario y la Concesionaria.

## **X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. DERCO, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que se puedan generar por el incumplimiento de las obligaciones o prohibiciones mencionadas en los presentes Términos y Condiciones que no estén bajo su control.
2. DERCO y la marca del vehículo materia de la reserva en la Web no asumen responsabilidad por las operaciones comerciales, ventas y/o transacciones que los Usuarios efectúen con las Concesionarias. Así las cosas, las Concesionarias asumen directamente frente a sus clientes las responsabilidades civiles, penales y administrativas que correspondan a las ofertas, ventas y métodos comerciales que realicen.
3. Queda establecido que DERCO no es ni será responsable por cualquier acto, conducta u omisión relacionada con la reserva de los vehículos y posterior venta por parte de las Concesionarias que no esté bajo su control. En ese sentido, el Usuario declara y entiende que cualquier reclamo o acción podrá ser realizada frente a las Concesionarias propietarias de los vehículos, pero no frente a DERCO, salvo que medie causa imputable a la culpa grave y dolo de éste.

## **XI. ÁMBITO Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los productos de esta página web están destinados al mercado peruano. A menos que explícitamente se indique lo contrario, los Términos y Condiciones de la reserva se regirán e interpretarán conforme a la ley peruana. Tanto DERCO, las Concesionarias y los Usuarios aceptan someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales peruano.