

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL STORE DERCO**

El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso al presente sitio web [www.store.derco.com.pe](http://www.store.derco.com.pe) y de cualquier información, texto, imagen, publicidad u otro material expuesto en dicho medio digital (en adelante, el "Sitio Web").

El Sitio Web tiene por objeto facilitar al público en general el conocimiento de las ofertas de las concesionarias de DERCO PERÚ S.A., las cuales, de manera independiente, son propietarias de los productos seleccionados y publicitados en el Sitio Web. Así, el Sitio Web transmite una oferta comercial y publicidad dirigida a las personas que accedan al Sitio Web u otro canal autorizado.

El acceso al Sitio Web, atribuye a quien lo efectúa la condición de visitante e implica la aceptación plena y sin reservas de todos los términos y condiciones incluidos en este documento según se encuentren vigentes en el mismo momento en que el visitante acceda al Sitio Web. En consecuencia, el visitante debe leer atentamente el presente documento en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio Web, ya que el mismo puede sufrir modificaciones.

En caso el visitante registre sus datos en el Sitio Web y brinde su respectivo consentimiento según corresponda, adquirirá la condición de usuario, aceptando plena y sin reservas no solo los términos y condiciones incluidos en este documento, sino también nuestra Política de Privacidad.

Recomendamos a cada visitante y usuario leer detenidamente cada nota, información legal y advertencia antes de acceder, adquirir y utilizar los productos y servicios prestados por DERCO.

### **I. TÉRMINOS GENERALES**

- El Sitio Web se refiere a la página web [www.store.derco.com.pe](http://www.store.derco.com.pe)
- El Usuario es todo aquel que se registre en el Sitio Web mediante el ingreso de sus datos personales solicitados a través del formulario "Iniciar reserva", y que ha aceptado de forma previa los términos y condiciones de la reserva, la Política de Privacidad y la cláusula de datos personales correspondiente.
- El Visitante es todo aquel que ingrese al Sitio Web, pero no se registra.
- DERCO es DERCO PERÚ S.A. con RUC N° 20344877158 y con domicilio en Av. Manuel Olgún 325, piso 11 Distrito de Santiago de Surco – Lima – Perú
- Las Concesionarias son las empresas que ostentan la condición de Concesionario autorizado de la red Dercocenter y que se encuentran debidamente identificadas en la web [www.derco.com.pe](http://www.derco.com.pe)
- Los productos exhibidos en el Sitio Web están destinados al mercado peruano. Si desea mayor información, ésta podrá ser ampliada por las Concesionarias.
- Los precios contenidos en el presente SITIO WEB se encuentran sujetos a modificación sin previo aviso. Toda información sobre precios de productos o servicios podrá ser requerida a las Concesionarias.
- El Financiamiento está sujeto a evaluación crediticia y antecedentes financieros de cada cliente que estará a cargo de la entidad financiera elegida por el Usuario. El costo final del crédito, comisiones, gastos y demás tasas aplicables, dependen exclusivamente de las condiciones de la entidad del sistema financiero o empresa dedicada al otorgamiento de créditos y de las condiciones de crédito particulares que pueda solicitar el cliente. La evaluación de la solicitud de crédito es realizada por empresas distintas y ajenas a DERCO.

### **II. ENCARGADO DEL SITIO WEB**

El encargado y operador del Sitio Web es DERCO, No obstante, queda establecido que, los contratos quedarán celebrados entre los Usuarios y la Concesionaria que corresponda.

Las ofertas de las Concesionarias publicadas por DERCO en el Sitio Web serán cumplidas de acuerdo con los respectivos términos y condiciones de la reserva.

### **III. CAPACIDAD LEGAL**

Todas las acciones que se efectúen a través del Sitio Web sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no hayan sido suspendida temporalmente o inhabilitadas definitivamente en razón de lo dispuesto en la sección "Usuarios" descrita más adelante. Los actos que los menores o incapaces realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

Quien registre una empresa afirmará que (i) cuenta con capacidad para contratar en representación de tal entidad y de obligar a la misma en los términos aquí descritos, (ii) la dirección señalada en el registro es el domicilio principal de dicha entidad, y (iii) cualquier otra información presentada a DERCO y sus concesionarias será considerada verdadera, precisa, actualizada y completa.

### **IV. CONTENIDO DEL SITIO WEB**

Las imágenes de los vehículos se exhiben con fines referenciales y son meramente ilustrativas. Podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones, equipamiento y características reales de los mismos. La información referida a las dimensiones y características reales de los vehículos se encuentra en las correspondientes fichas técnicas de cada uno de ellos y puede variar conforme a la cotización y nota de pedido que realice un Usuario.

Se autoriza al Visitante la visualización, la impresión y la descarga parcial del contenido del Sitio Web sólo y exclusivamente si concurren las siguientes condiciones:

1. Que sea compatible con los fines del Sitio Web;
2. Que se realice con el exclusivo ánimo de obtener la información contenida para uso personal y privado. Se prohíbe expresamente su utilización con fines comerciales o para su distribución, comunicación pública, transformación o descompilación;
3. Que ninguno de los contenidos relacionados en el Sitio Web sea modificados de manera alguna; y,
4. Que ningún gráfico, icono o imagen disponible en el Sitio Web sea utilizado, copiado o distribuido separadamente del texto o resto de imágenes que lo acompañen.

### **V. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB**

DERCO hará lo posible dentro de sus capacidades para que la transmisión del sitio web sea ininterrumpida y libre de errores. Sin embargo, dada la naturaleza de la Internet, dichas condiciones no pueden ser garantizadas. Por tanto, DERCO no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso al Sitio Web, ni será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en su acceso, funcionamiento y operatividad, sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o de su mal funcionamiento, cuando tuvieren su origen en fallas producidas por causas ajenas a su voluntad o fuera de su control o por cualquier otra situación de caso fortuito o fuerza mayor.

En el mismo sentido, el acceso de los Visitantes y Usuarios al Sitio Web o la normal operación de los Visitantes y Usuarios en el Sitio Web puede ser ocasionalmente restringidos o suspendidos con motivo del funcionamiento inestable de la red de banda ancha o con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir ajustes al sitio web. Por tal motivo, DERCO se reserva el derecho de suspender, temporalmente y sin previo aviso, el acceso y operaciones al/del Sitio Web por el tiempo que resulte necesario, en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización, mejora o causas similares.

DERCO no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

## **VI. Propiedad Intelectual**

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, todo el contenido que aparece en el Sitio web, incluyendo, aunque sin limitarse a ellos, logos comerciales, marcas, textos, fotografías, imágenes, bases de datos y los distintos elementos en él contenidos son de propiedad y titularidad de DERCO, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

## **VII. USUARIOS**

### **1. Deber de información y consentimiento para uso de Datos Personales**

Los Usuarios son informados acerca del tratamiento de sus datos personales mediante la Política de Privacidad de DERCO, disponible en <https://store.derco.com.pe/politica-de-privacidad>.

El Usuario, en el caso que haya brindado su consentimiento libre y expreso, podrá recibir publicidad comercial de actividades y ofertas por vía telefónica y por correo electrónico.

### **2. Obligaciones**

El Usuario se obliga a hacer uso del Sitio Web únicamente para fines lícitos y/o en forma diligente y correcta. En ese sentido, en forma enunciativa y no limitativa, el USUARIO no deberá utilizar el SITIO WEB para la realización de actividades contrarias a la ley, a los presentes Términos y Condiciones, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público establecido y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, ni para procesar, enviar o transmitir a través del Sitio Web material, información o contenidos que puedan ser considerados de algún modo ilegal, amenazante, abusivo, invasivo, difamatorio, obsceno, sexualmente explícito, racista, vulgar, profano o que resulte reprobable de alguna manera o afecte derechos civiles o alguna norma legal.

El USUARIO se abstendrá de utilizar los contenidos y/o servicios que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web, impedir o restringir su normal uso o su disfrute.

Asimismo, es obligatorio completar el formulario de reserva en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario. Cada Visitante sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta en el Sitio Web, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, DERCO comunicará al Usuario que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulando todas las demás.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, DERCO tendrá el derecho de no hacer

efectiva cualquier promoción comercial, informar a la Concesionaria respectiva para que proceda a cancelar la reserva en curso, dar de baja al registro y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

DERCO podrá realizar los controles que crea conveniente para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, DERCO informará a la Concesionaria para que se proceda a dar de baja la reserva efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización.

El Usuario, en general, deberá cumplir con todas y cada una de las demás obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, así como las demás que puedan inferirse de un uso correcto, de buena fe y/o racional del Sitio Web. El incumplimiento de las mismas dará lugar a las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

## **VIII. CANCELACIONES**

DERCO podrá, bajo algunas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar el registro del Usuario. Entre las causales de cancelación se incluyen, sin limitarse, las siguientes:

1. Cualquier violación a estos Términos y Condiciones y/o Política de Privacidad;
2. Solicitud del Usuario;
3. Requerimientos de autoridades legales o cualquier tipo de autoridad competente; y,
4. Problemas técnicos o de seguridad.

La cancelación del registro incluirá:

1. Cancelación al acceso al contenido y los servicios brindados por DERCO; y,
2. Eliminación de toda la información relacionada al Usuario.

## **IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

1. DERCO, sus funcionarios, directores o empleados, no serán responsables en forma alguna de las consecuencias que se puedan generar por el incumplimiento de las obligaciones o prohibiciones mencionadas en los presentes Términos y Condiciones que no estén bajo su control.
2. DERCO no asume responsabilidad alguna derivada de la concesión o contenidos de los enlaces de terceros a los que se hace referencia en el SITIO WEB, ni garantiza la ausencia de virus u otros elementos en los mismos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (hardware y software), los documentos o los archivos del usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al usuario por este motivo.
3. Los vehículos exhibidos en el Sitio Web son comercializados por las Concesionarias, las que son comerciantes autónomos e independientes que venden los vehículos y autopartes de marcas autorizadas, por lo que DERCO y la marca del vehículo que reserve en el Sitio Web no asumen ninguna responsabilidad por las operaciones comerciales, ventas y/o transacciones que los Usuarios efectúen con las Concesionarias. Así las cosas, las Concesionarias asumen directamente frente a sus clientes las responsabilidades civiles, penales y administrativas que correspondan a las ofertas, ventas y métodos comerciales que realicen.

4. Las marcas de los vehículos ofrecidos en el Sitio Web y DERCO no serán responsables por los daños y perjuicios que pudieran derivarse del desconocimiento o utilización indebida de la información contenida en el presente Sitio Web.
5. Queda establecido que DERCO no es ni será responsable por cualquier acto, conducta u omisión relacionada con la reserva de los vehículos y posterior venta por parte de las Concesionarias que no esté bajo su control. En ese sentido, el Usuario declara y entiende que cualquier reclamo o acción podrá ser realizada frente a las Concesionarias propietarias de los vehículos, pero no frente a DERCO, salvo que medie causa imputable a la culpa grave y dolo de éste.

## **X. Modificaciones**

DERCO se reserva la facultad, en cualquier momento, de modificar, actualizar o ampliar la información contenida en el Sitio Web y los presentes Términos y Condiciones.

El detalle sobre especificaciones, equipamiento, disponibilidad, colores y la línea de accesorios dependen de los requisitos y disposiciones locales y/o por disposiciones del fabricante, los mismos que también se encuentran sujetos a modificación. Toda información sobre especificaciones de productos o servicios podrá ser requerida a cualquiera de las Concesionarias.

Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en los presentes Términos y Condiciones será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar los términos y condiciones vigentes y la información contenida en el Sitio Web al momento de la navegación.

En caso de que el Usuario no estuviere de acuerdo con las modificaciones mencionadas, podrá optar por no hacer el uso de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

No obstante, de tratarse de un cambio sustancial en referencia a la finalidad del tratamiento de los datos personales solicitados, este será oportunamente señalado a los USUARIOS en aras de que muestren su conformidad con ellos; de lo contrario, los datos recopilados de los USUARIOS serán debidamente eliminados de nuestra base de datos.

## **XI. ÁMBITO Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los productos de esta página web están destinados al mercado peruano. A menos que explícitamente se indique lo contrario, los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad de DERCO se regirán e interpretarán conforme a la ley peruana. Tanto DERCO como los Usuarios y Visitantes aceptan someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales peruanos.

En caso de existir alguna disputa, los Usuarios y Visitantes pueden ponerse en contacto directo con DERCO para buscar una solución al correo [derechosarco@derco.pe](mailto:derechosarco@derco.pe) o [comunicate@derco.pe](mailto:comunicate@derco.pe), o al número de teléfono 01 713 5000.